1. Muayeneye konu olan ekipmanın bulunduğu Tesis / Binadaki göreviniz nedir?

 Tesis Sahibi Bina Yöneticisi Bina Görevlisi Bina Sakini-Kullanıcısı

 Teknik Personel İdari Personel Müdür Diğer :

1. Periyodik Kontrollerimiz hakkında nasıl bilgi sahibi oldunuz?

 İNSPECTTEST personelinin bilgilendirmesi Web Reklamları Tanıtım materyalleri

 Olumlu referans Diğer :

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | 1. **DEĞERLENDİRME KTİTERLERİ**
 | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 1 | 1. İlgili personelimize ulaşılabilirlikten memnun musunuz?
 |  |  |  |  |  |
| 2 | 1. Size muayene öncesi yapılan bilgilendirmenin yeterliliğinden memnun musunuz ?
 |  |  |  |  |  |
| 3 | 1. Muayene planlamasından memnun musunuz ?
 |  |  |  |  |  |
| 4 | 1. Muayene faaliyetini gerçekleştiren personelimizin tutum ve davranışlarından memnun musunuz ?
 |  |  |  |  |  |
| 5 | Muayene öncesi hazırlıkların yapıldığının kontrolü sağlandı mı? |  |  |  |  |  |
| 6 | Muayenede kullanılacak ölçüm cihazlarının kontrolü sağlandı mı? |  |  |  |  |  |
| 7 | Gerçekleştirilen kontrolün içeriğinden ve yeterliliğinden memnun musunuz?  |  |  |  |  |  |
| 8 | 1. Muayene faalyetleri İş Güvenliği hususlarına dikkat edilerek güvenli bir şekilde gerçekleştirildi mi?
 |  |  |  |  |  |
| 9 | 1. Kişisel koruyucu donanımların kullanımına uyuldu mu?
 |  |  |  |  |  |
| 10 | Raporlarınızın eksiksiz ve hatasız olması açısından doğruluğundan memnun musunuz ? |  |  |  |  |  |
| 11 | 1. Raporlarınızın size ulaştırılma süresinden memnun musunuz?
 |  |  |  |  |  |
| 12 | Verilen hizmetlerin güvenilirliğinden memnun musunuz ? |  |  |  |  |  |
| 13 | Verilen hizmetlerde uygulanan tarafsızlık, gizlilik ve dürüstlük ilkelerinden memnun musunuz ? |  |  |  |  |  |
| 14 | Personelin muayene dokümanları ile ilgili bilgisi ve hakimiyeti yeterli mi? |  |  |  |  |  |
| 15 | 1. Genel olarak değerlendirildiğinde hizmet kalitemizin yeterliliğinden memnun musunuz ?
 |  |  |  |  |  |
| **Puanlama kriteri:** 5 - Çok Memnunum, 4 - Memnunum, 3 - Kısmen Memnunum, 2 – Memnun Değilim, 1 – Hiç Memnun Değilim |

|  |
| --- |
| **DİĞER DÜŞÜNCELERİNİZ**(Muayene hizmetleri ile ilgili ayrıca ilave etmek istediğiniz görüş ve önerileri lütfen belirtiniz.) |
|  |

|  |
| --- |
| **İLETİŞİM BİLGİLERİNİZ**(Değerlendirmeleriniz hakkında size geri dönüş sağlayabilmemiz için iletişim bilgilerinizi bizimle paylaşmanızı rica ediyoruz.) |
| ADI SOYADI |  |
| BİNA / TESİS ADI VE ADRESİ |  |
| Telefon |  | Mail |  |